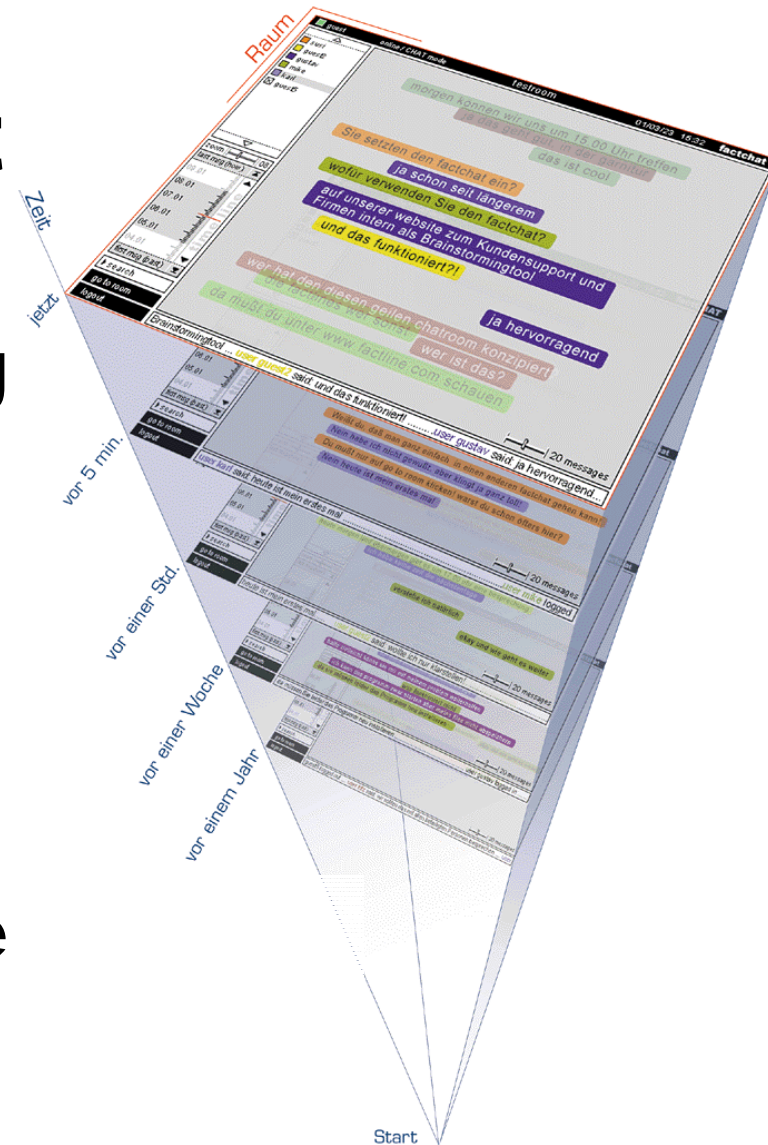


Die Raum-Zeit-Dimension im Chat

Überlegungen zur räumlichen Positionierung und langfristigen Verfügbarkeit von Chat-Beiträgen

Max Harnoncourt, factline



Kernbereiche von factline

1. Virtuelle Wissensgemeinschaften

1. Anwendungen

2. Qualitätsstandards -> 2

3. Technologische Rahmenbedingungen -> 2

2. Online Publishing

langfristige Verfügbarkeit von online

generiertem und hypertextfähigem Content

3. Chat-Kommunikation

Chat-Kommunikation

- Chat ist kein „temporäres Phänomen“, sondern unverzichtbarer Bestandteil der Online-Kommunikation.
- Grund für geringe Akzeptanz:
 - schlechtes Image
 - Informationsmangel
 - Unzulänglichkeit der seriellen Chattechnologie => Chatten wird als ineffizient empfunden

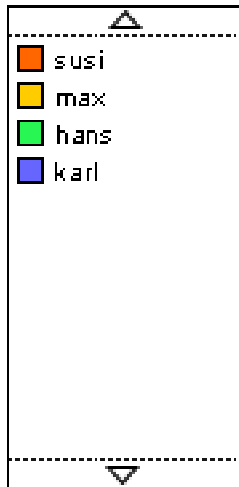
Nachteile serieller Chaträume

- Referenz auf ältere Beiträge sehr zeitaufwendig (muss ausformuliert werden)
- gegenseitige Störung mehrerer paralleler Gesprächsstränge
- Fehlerkorrektur nicht möglich
- Archiv kein integrierter Bestandteil
- unklar, wer Beitrag erstellt hat

Empty Chatboard



Erstes Posting: susi



habt ihr sowas wie den
factchat schon gesehen?

Zweites Posting: karl

▲

- susi
- max
- hans
- karl

▼

habt ihr sowas wie den
factchat schon gesehen?

glaubt ihr der chat
hat ausgedient?

Drittes Posting: hans

The screenshot shows a chat window with a legend on the left and a main chat area. The legend lists four users: susi (orange square), max (yellow square), hans (green square), and karl (blue square). The chat area contains three messages:

- A blue message from karl: "glaubt ihr der chat hat ausgedient?"
- An orange message from susi: "habt ihr sowas wie den factchat schon gesehen?"
- A green response from hans: "ja"

Korrektur: karl

▲

- susi
- max
- hans
- karl

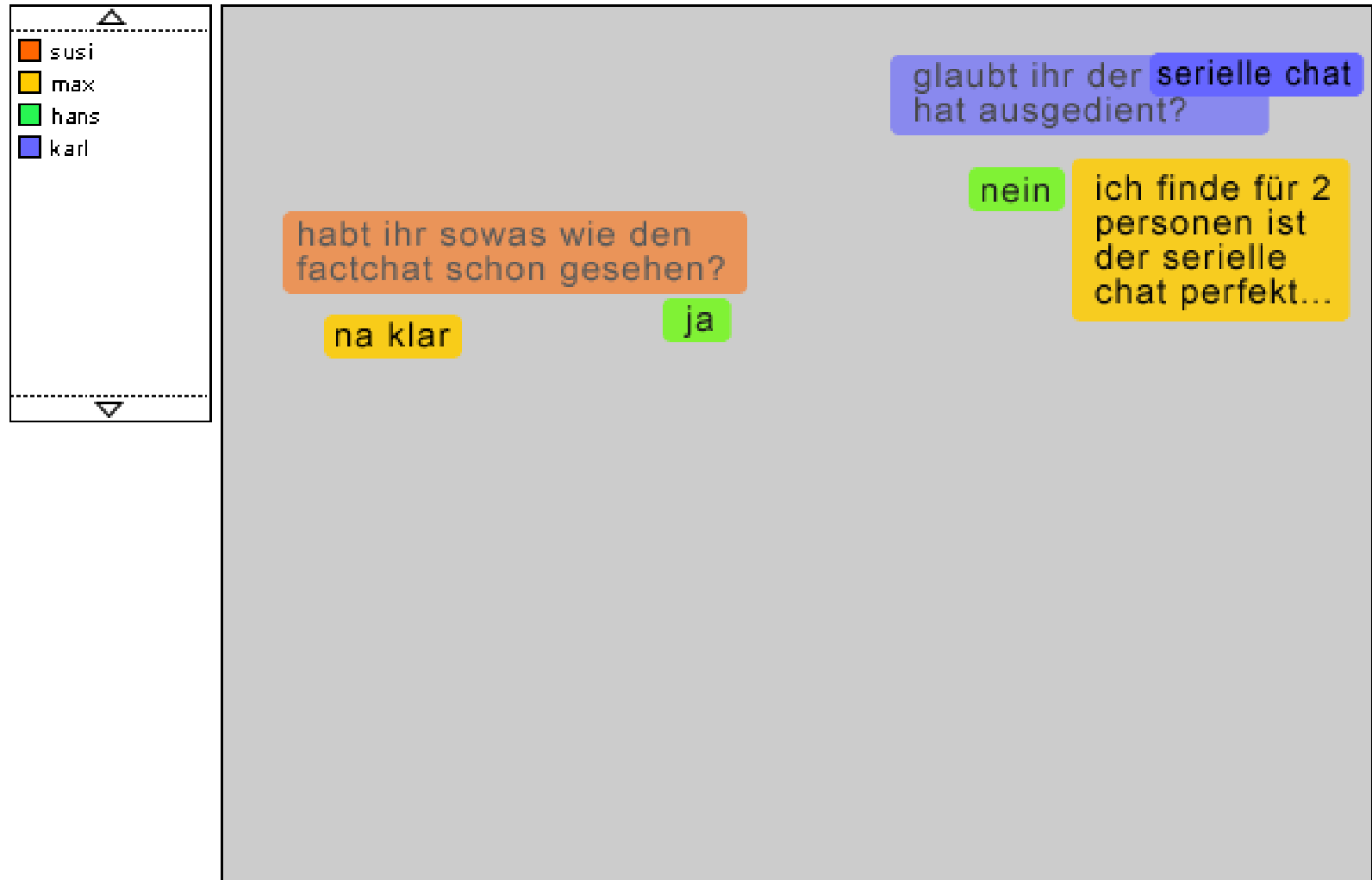
▼

habt ihr sowas wie den
factchat schon gesehen?

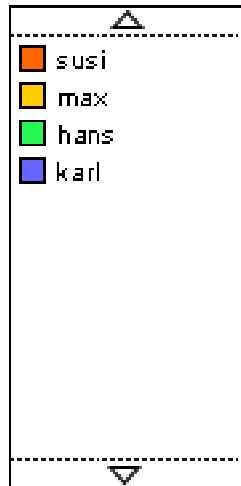
ja

glaubt ihr der serielle chat
hat ausgedient?

Chat gewinnt Dynamik



Serielle Darstellung



habt ihr sowas wie den factchat schon gesehen?

glaubt ihr der chat hat ausgedient?

ja

ich finde für 2 personen ist der serielle chat perfekt...

serielle chat

nein

na klar

Live Chat on factchat.com

Dabei werden erläutert:

- Timeline (Reise in Vergangenheit)
- Suchfunktion
- Ausblenden von Beiträgen
- Anzahl der angezeigten Postings
- Sprechblasen

Boardgröße

- Anzahl paralleler Chatstränge
- homogener Informationsstand
- „an den Rand geschattet werden“
- Koordinaten eines Postings
- Verknüpfen von Chatrooms
- Private Chat = Gatter...

Guest

ignis

max

peter

zoom | 1

last msg (now)

9: 43h

9: 42h

9: 41h

9: 40h

9: 39h

time line

first msg (past)

search

logout

(*) so you see that I just got one?

by the way can you also send to me this Email?

only if no problem

yes, per platform. that is what we see at the moment BUT the log file contains ALL data its just not in the email, as it is too long for an email

but we are now working on a way to m advanced statistiks, so that we will know who got what exact

Username: ignis
Date: Mon Feb 03 2003
Time: 09:40:49

btw: does anybody know, if it is possibl to overhand filestream-data (\$r->upload) to another component?

(*) after astrid has changed the text...

ok?

ok, I hope it is debugged this afternoon, so, texts tomorrow morning, so let's expect tomorrow evening

just move the \$r out with the params r=>\$r

I c, the full object

its a reference I hink, otherwise it would be quite stupid for mason...

I think, \$r->upload is always lost ... I will test.

(*) -> ignis, it would be cool to draw arrows here where?

hm..... try with r=> \ \$r

but i dont know

just for better understanding shuldn't you see on the daily generated status Email o notification if I got the old notification?

atm, we see if you got norifications fo platform

40 messages

Überschreibbarkeit

- Argumente dafür:
 - Korrektur eigener Beiträge (Zeitgewinn)
 - Weiterentwicklung fremder Beiträge
- Argumente dagegen:
 - destruktiv [Ausblendbarkeit von Usern nötig]
 - Unübersichtlichkeit [Anzahl der Beiträge]

■ susi
■ max
■ hans
■ karl

zoom | | 08
 last msg (now) ▶
 09.01
 08.01
 07.01
 06.01
 05.01
 04.01
 first msg (past) ◀
 search
 go to room
 logout

karl postet über susi, max und hans können beitrag nicht mehr lesen.

habt ihr sowas wie den factchat schon gesehen?
 glaubt ihr der chat hat ausgedient?

■ susi
■ max
■ hans
■ karl

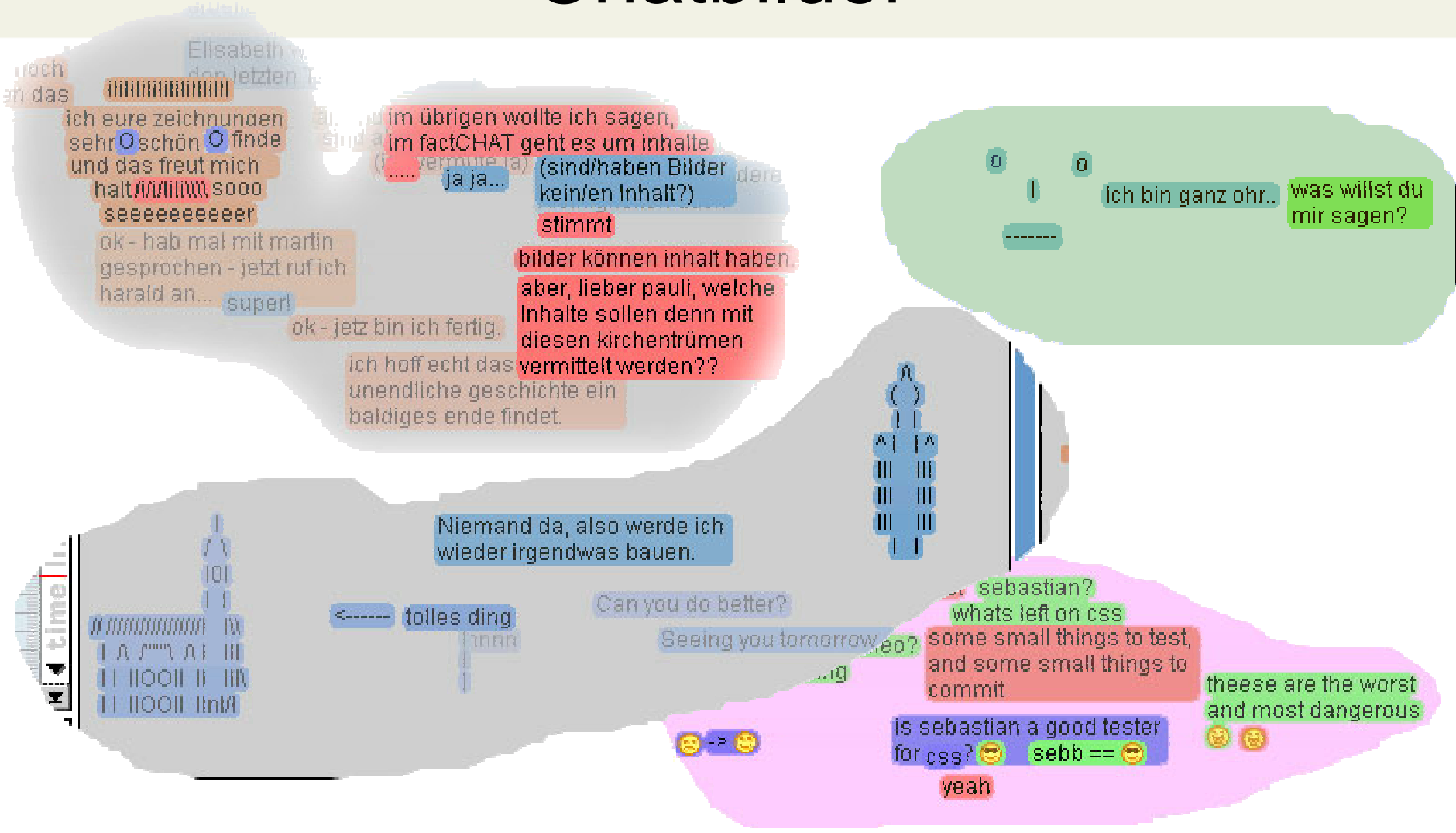
glaubt ihr der serielle chat hat ausgedient?
 nein
 ich finde für 2 personen ist der serielle chat perfekt...
 ja
 na klar
 habt ihr sowas wie den factchat schon gesehen?

Chat mit Korrektur

Bildhaftigkeit

- Wird das Erinnerungsvermögen an Chatsequenzen verbessert?
- Fördert es die Kreativität?
- Macht es mehr Lust zu chatten?
- zusätzlicher Informationsgehalt durch räumliche Position

Chatbilder



Verfügbarkeit

- Chats können weiterverwendet werden [Support Chat, Besprechungen -> Protokollierung]
- Selbstdisziplinierung der Chatter durch Archivierung der Beiträge
 - Rechtschreibung, Grammatik, Ausdruck
 - Fehleinschätzungen, Falschaussagen
- => Umgang mit Chatdaten muss vor dem Einstieg klar sein.

ignis online / chat mode hytex factchat v2.1.5

ignis
max
seb

zoom 1

last msg (now)

time line

15: 48h
15: 47h
15: 46h

first msg (past)

search

go to room

logout

topic for today notification specification... ok

hi what will we discuss today?

i think the following points need to be discussed:

- functionality of pAdmin
- functionality of User
- how to handle the "group - notification"
- critical points for the system

in my opinion the padmin should not get the possibility to change general settings

i would also forget about this

- feasibility

why?
i mean the pAdmin should be responsible for all settings the User gets per default

it is not possible to set this for already registered...

but only for NEW registered user, or?

of course...

i think it is highly necessary to allow the pA to set notification for the main group

20 messages

ignis online / chat mode hytex factchat v2.1.5

ignis
max
seb

what will we discuss today?
topic for today notification
specification...

but only for NEW registered
user, or?

ok

of course

i think the following points
need to be discussed:

it is not possible to set
this for already registered...

- functionality of pAdmin
- functionality of User
- how to handle the "group-
notification"
- critical points for the system
- feasibility

in my opinion the padmin
should not get the
possibility to change general
settings

i would also forget about this

why?

i mean the pAdmin should be
responsible for all settings
the User gets per default

i think it is highly
necessary to allow the pAdmin
to set notification for the
main group

zoom 1
last msg (now)
time line
16: 17h
16: 16h
16: 15h
first msg (past)
search
go to room
logout
23 messages

ignis online / chat mode hytex factchat v2.1.5

ignis
max
seb

zoom 1

last msg (now)

time line

15: 48h
15: 47h
15: 46h
first msg (past)

search

go to room

logout

what will we discuss today?
topic for today notification specification...

ok

i think the following points need to be discussed:

- functionality of pAdmin
 - in my opinion the padmin should not get the possibility to change general settings
 - i would also forget about this
 - i think it is highly necessary to allow the pAdmin to set notification for the main group
- functionality of User
- how to handle the "group-notification"
- critical points for the system

20 messages